



La Commune de Coupvray  
Seine et Marne  
33 km à l'est de Paris  
2 899 habitants (commune surclassée 10 000 à 20 000 habitants)  
Marne-la-Vallée - Val d'Europe

## RECRUTE

### UN(E) AGENT D'ACCEUIL POUR L'AGENCE POSTALE COMMUNALE

Poste à pourvoir le 1<sup>er</sup> ou 19 décembre 2022 en fonction de l'expérience du candidat dans un poste similaire

Vous assurez l'accueil physique et téléphonique de tous les clients particuliers et professionnels pour une gestion optimisée et une prise en charge rapide des demandes des usagers.

Vous êtes garant d'un accueil de qualité, d'écoute attentive des demandes des clients et répondez avec efficacité à leur demande dans la limite des prérogatives d'une agence postale communale.

Poste à temps complet 35h du mardi au samedi matin :

- Du mardi au vendredi : de 8h à 12h et de 14h à 18h30
- Le samedi : de 9h à 12h
- 

#### **MISSIONS :**

- \* Accueillir le public
- \* Services postaux
  - Assurer tout affranchissement manuel
  - Vendre des timbres-poste à usage courant
  - Vendre des enveloppes et Prêt-à-Poster
  - Assurer le dépôt des objets y compris recommandés
  - Traiter le retrait de lettres et de colis en instance
  - Traiter le dépôt des procurations courrier
  - Services de proximité : contrat de réexpédition du courrier, garde du courrier, etc
- \* Maintenir le bureau de poste en état de propreté

#### **PROFIL**

- \* Compétences techniques et professionnelles :
  - Savoir accueillir les clients et identifier leur demande
  - Savoir enregistrer les opérations bancaires courantes
  - Savoir appliquer les procédures de contrôle d'identité
  - Savoir appliquer les procédures de manipulations de fonds
  - Savoir gérer une trésorerie
  - Savoir utiliser les outils informatiques et bureautiques
  - Savoir travailler en autonomie
  - être réactif
- \* Qualités relationnelles :
  - Disponibilité
  - Amabilité
  - Rigueur
  - Discrétion

**RÉMUNÉRATION :** statutaire + RIFSEEP + CNAS + Amicale du Val d'Europe

Envoyer un CV et lettre de motivation à l'attention de monsieur le maire  
par mail à M. BELLEGO [yann.bellego@coupvray.fr](mailto:yann.bellego@coupvray.fr) et Mme MAXIMY [jessica.maximy@coupvray.fr](mailto:jessica.maximy@coupvray.fr)