



La Commune de Coupvray
Seine et Marne
33 km à l'est de Paris
2 888 habitants (commune surclassée 10 000 à 20 000 habitants)
Marne-la-Vallée - Val d'Europe

RECHERCHE
POUR SON SERVICE AFFAIRES GÉNÉRALES

UN(E) AGENT D'ACCUEIL – RÉFÉRENT(E) ÉLECTIONS

Sous la responsabilité hiérarchique de la responsable du service des affaires générales et du directeur général des services vous serez le représentant de l'image de la collectivité auprès des usagers.

MISSIONS :

- Accueil physique et téléphonique du public
- Renseigner et orienter le public
- Gestion du courrier arrivé et affranchissement du courrier départ
- Gestion et affichage d'informations obligatoires et générales
- Suivre les dossiers liés au cimetière
- Gestion des recensements militaires
- Assurer la préparation et le bon déroulement des élections
- Gestion des jurys d'assises
- Assurer le suivi des dossiers état civil
- Préparation et célébration des mariages

COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE :

Expérience dans un poste similaire exigé

- Connaissance de l'environnement institutionnel et juridique des collectivités territoriales et de la fonction publique territoriale
- Connaissance du code électoral
- Très bonne maîtrise de l'orthographe
- Aptitude à travailler sur des logiciels métiers
- Bonne maîtrise des outils bureautiques
- Technique d'accueil, règles de communication
- Fonctionnement du standard téléphonique, des annuaires, internet
- Techniques de communication téléphoniques
- Techniques de négociation et de médiation
- Notions en langues étrangères

QUALITÉS ET SAVOIR-ÊTRE :

- Sens du service public
- Sens de l'organisation et de l'anticipation, méthodique
- Être rigoureux(se), autonome, disponible
- Qualités relationnelles
- Savoir gérer les relations conflictuelles
- Discrétion professionnelle, secret professionnel et devoir de réserve
- Savoir faire preuve de diplomatie
- Savoir rendre compte

HORAIRES ET CONTRAINTES DU POSTE :

37h30 par semaine :

- Horaires fixes liées aux heures d'ouverture de la mairie :

- Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h et de 14h à 18h
- Samedi : de 9h à 12h - Roulement avec d'autres agents

Votre présence sera requise 1 samedi sur 2 ou 1 samedi sur 3, et lors des cérémonies de mariage lorsque celui-ci est prévu sur votre samedi de permanence.

- Charge de travail importante les années à scrutins

Rémunération statutaire + Régime indemnitaire + CNAS + Amicale du Val d'Europe

Envoyer un CV + une lettre manuscrite à :

Monsieur le maire
Place de la mairie
77700 COUPVRAY

Les envois peuvent se faire par mail à M. PAILLOUX franck.pailloux@coupvray.fr et Mme MAXIMY jessica.maximy@coupvray.fr